

شروط وأحكام الحجز

1. شروط الاستخدام، قم بقراءتها إلى جانب سياسة الخصوصية الموجودة على الرابط www.banquemisr.com وهي تُشكل عقد قانوني وملزم بينك وبين بنك مصر، وهي شركة قائمة وفقاً لصلاحية قوانين جمهورية مصر العربية، يقدم عدة أمور من بينها، الشروط التي تنظم دخولك لاستخدام: -

- ✓ موقع برنامج الولاء ببنك مصر على الرابط [الرجاء إدخال الموقع الإلكتروني]
- ✓ تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة ببنك مصر ("تطبيقات الجوال")،
- ✓ أي من الخدمات الأخرى التي يقدمها بنك مصر من وقت لآخر (والتي تُسمى مجتمعة باسم "الخدمات").

2. بموجب هذه الشروط أنت توافق وتفهم أن هذه الاتفاقية هي بمثابة عقد ملزم بين بنك مصر وأي شخص يدخل، يتصفح أو يستخدم الخدمات بأي شكل من الأشكال، وبالتالي فإنك توافق على الالتزام بالشروط الواردة في هذه الاتفاقية. ويشير المصطلح "أنت" إلى عميل يزور الموقع الإلكتروني و/أو يستخدم خدمات بنك مصر من خلال الموقع أو من خلال ممثلي خدمة العملاء وإذا كنت لا توافق على جميع البنود الواردة في هذه الاتفاقية، فليس لديك الحق في استخدام الخدمات وينبغي عليك مغادرة الموقع التوقف عن استخدام خدمات الموقع و/أو التطبيق الخاص بنا على الفور، ولا بد من قبول الشروط الواردة في هذه الاتفاقية بدون تعديل. كما أن استخدام الخدمات يعتبر موافقة منك على شروط هذا الاتفاق، لذا يرجى التحقق من هذه الصفحة بشكل دوري للاطلاع على النسخة الأحدث من الاتفاقية، كما يحتفظ بنك مصر بحقه في أي وقت، وفقاً لتقديره، في تغيير أو تعديل الاتفاقية دون إشعار مسبق، واستمرارك في الدخول إلى الموقع يعني موافقتك على الاتفاقية المحدثة أو المعدلة.

استخدام الموقع

- ✓ كشرط لاستخدامك لهذا الموقع، فإنك تقرر وتضمن أنك:
- ✓ لا تقل عن 18 سنة من العمر.
- ✓ تمتلك السلطة القانونية لإنشاء التزام ملزم قانونياً.
- ✓ سوف تستخدم هذا الموقع وفقاً لهذه الاتفاقية.
- ✓ إذا كنت تستخدم الخدمات نيابة عن منظمة أو كيان آخر ("المنظمة")، فهذا يعني أنك توافق على الالتزام بالاتفاقية نيابة عن هذه المنظمة وأنت تقرر وتضمن أنك تمتلك صلاحية إلزام المنظمة بهذه الاتفاقية. وفي هذه الحالة، يشير المصطلح "أنت" و "خاصتك" يشير إليك وإلى المنظمة المعنية.
- ✓ جميع المعلومات المقدمة لكم على هذا الموقع صحيحة، دقيقة، حديثة وكاملة
- ✓ شخص مقيم في جمهورية مصر العربية. وبناءً على ما سبق فإنك تُقرر بأن الموقع ليس للاستخدام التجاري ولكنه يهدف حصيصاً إلى الاستخدام الشخصي فقط.
- ✓ يحتفظ بنك مصر بحق تقديره لرفض دخول أي شخص إلى هذا الموقع والوصول إلى الخدمات التي نقدمها، في أي وقت ولأي سبب من الأسباب، بما في ذلك، انتهاك أي بند من بنود هذه الاتفاقية.
- ✓ يحتفظ بنك مصر في أي وقت دون أي إخطار مسبق أو مسؤوليه تجاه المشترك بأي طريقة كانت بحق إلغاء برنامج المكافآت و/أو إلغاء و/أو تعديل مميزاته و/أو خصائصه، إضافة أو حذف مشترك برنامج المكافآت و/أو تعديل و/أو خصم قيمة نقاط المكافآت و/أو خفض قيمة نقاط المكافآت التي سبق إضافتها للعميل (سواء قام العميل باستبدالها أم لا) وتعديل طريقة استبدال هذه النقاط حتي وإن كانت هذه الإجراءات سوف تقلل النقاط المكتسبة ودون حق الاعتراض في الحال أو الاستقبال.
- ✓ لا يتم احتساب نقاط على عمليات المشتريات التي تتم لدى الجهات التجار المدرجين ضمن فئة الخدمات الحكومية، وكذلك التبرعات، وكذلك عمليات المشتريات المنفذة في دول الاتحاد الأوروبي

الأنشطة المحظورة

إن المحتويات والمعلومات المعروضة على الموقع (ومنها على سبيل المثال وليس الحصر، السعر، الخصومات، الصفقات، وما إلى ذلك) فضلاً عن البرمجيات المستخدمة لتقديم هذا المحتوى والمعلومات مملوكة لنا أو للموردين ومقدمي الخدمات خاصتنا. كما إنك توافق على عدم تعديل، تغيير، نسخ، توزيع، نقل، عرض، إعادة إنتاج، نشر، ترخيص وإنشاء أعمال مشتقة من، نقل، أو بيع أو إعادة بيع أي من المعلومات أو البرامج أو المنتجات أو الخدمات المستمدة من أو من خلال هذا الموقع. بالإضافة إلى ذلك، فإنك توافق على عدم:-

- ✓ استخدام هذا الموقع أو محتوياته لأي غرض تجاري
- ✓ تقديم بيانات أو تفاصيل غير صحيحة، غير مكتملة، مضللة أو زائفة بشكل عمدي.
- ✓ انتهاك قيود أي من بروتوكولات أو حقوق الملكية الخاصة باستبعاد الروبوتات على بهذا الموقع أو القيام بأي تجاوز أو تحايل لخرق المعايير الأخرى المستخدمة لمنع أو تقييد الوصول إلى هذا الموقع. اتخاذ أي إجراء يفرض، أو قد يفرض، وفقاً لتقديرنا، عبئاً كبيراً على نحو غير معقول أو غير متناسب على موقعنا الإلكتروني.
- ✓ استخدام أي آلية، وسيلة، أداة، عنصر تشغيل أو أي جهاز أو آلية أخرى ومنها على سبيل المثال (spiders, robots, avatars or intelligent agents) من أجل اختراق و/أو الدخول إلى و/أو مراقبة و/أو نسخ المحتوى و/أو البحث في الموقع.
- ✓ اتخاذ أي إجراء أو استخدام أي برنامج أو القيام بأي عمل آخر قد يتسبب في حدوث خلل في الموقع.
- ✓ القيام بمحاولة ربط مع أي جزء من الموقع مع موقع آخر لأي غرض بدون الحصول على إذن كتابي صريح منا.
- ✓ عمل "استنساخ"، "حذف" أو "دمج" أي جزء من هذا الموقع مع أي موقع آخر دون إذن كتابي مسبق منا.
- ✓ انتهاك و/أو محاولة انتهاك سلامة أو أمان الموقع أو أي جزء من محتواه أو محاولة حل أو ترجمة أو تفكيك الشفرة البرمجية أو عكس هندسة أي جزء من أجزاء الموقع.
- ✓ نقل أو تحميل الوثائق أو المعلومات التي تحتوي على فيروسات برمجية، شفرة حاسوبية أو أي ملفات أو برامج حاسوبية أخرى مُعدة لإعاقة، تدمير أو تقييد وظيفة أي من موارد الحاسوب.
- ✓ إرسال أي معلومات تُعد تخريبية أو منافسة لتقديم الخدمات على أو من خلال الموقع.
- ✓ نسخ أو تكرار أي من محتويات الموقع الخاص ببنك مصر أو أي معلومات أخرى متوفرة على الموقع بأي شكل من الأشكال.

استخدام الخدمات

- ✓ أنت تقر وتوافق على أن نطاق الخدمات المقدمة من قبل بنك مصر يشمل فقط الإستبدال النقدي و قسائم شراء إلكترونية وبعض الخدمات وغيرها والتي يقدمها طرف ثالث (الموردين). وتخضع جميع عمليات الاستبدال عمليات الإلغاء، المبالغ المستردة، الرسوم، والخدمات التي يتم تقديمها بموجب هذا الحجز، وما إلى ذلك. للشروط والأحكام الخاصة بالطرف الثالث المورد ("الموردين").
- ✓ أي إستبدال يتم بواسطتك يتوقف على تلقي بنك مصر للرسوم المُطبقة والنقاط المحتسبة مقابل الإستبدال أو مبالغ حسابات الحجوزات، وإذا لم يتم تحصيل هذه الأموال أو النقاط لصالح بنك مصر، لن يخضع البنك لأي التزام من حيث إصدار عمليات التأكيد المعنية بإجراءات الإستبدال.
- ✓ في حال عدم تأكيد تنفيذ أي عملية إستبدال نظراً لأي سبب من الأسباب مثل حدوث أعطال فنية، التوقف عن العمل لسبب تقني، أو نظراً لأي مشكلة خاصة بالموقع أو التطبيق، والتي يمكن الوصول إليها من قبل عدة أشخاص في وقت واحد، الخ، على أن يقوم بنك مصر بإخطارك بذلك على الفور. لن يكون بنك مصر ملزماً بالقيام بالتعويض عن الاستبدال. على أن تعتبر جميع العمليات اللاحقة معاملة جديدة دون الرجوع إلى المعاملة السابقة غير المؤكدة.
- ✓ قد تتغير أسعار الخدمات المقدمة من قبل كل مورد أثناء تنفيذ عملية الإستبدال. هذا التغيير / الاختلاف يخضع فقط لتقدير المورد ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تغيير أو اختلاف في أسعار المنتجات والخدمات المقدمة من قبل هؤلاء الموردين.

- ✓ يحق لبنك مصر، في أي وقت من الأوقات ودون الحاجة إلى تقديم إشعار مسبق لك اتخاذ الآتي:
 - تطوير، تحديث، تغيير، تعديل أو تحسين الخدمات أو جزء من الخدمات بالطريقة التي يراها مناسبة
 - تغيير أي نظام ترويجي، فترة الترويج، فترة السماح حتى ولو من قبل المورد (بأي اسم يطلق عليه)
 - تغيير محتويات الاتفاقية
 - يمتلك بنك مصر أيضاً حق تغيير أو إزالة أي محتوى من موقعه الإلكتروني دون سابق إنذار أو مسؤولية.

محتويات الطرف الثالث والقواعد والقيود

- ✓ يقبل العميل بكافة الأسعار التي يتفاوض بنك مصر مع الموردين والبائعين كطرف ثالث لتسهيل شراء الخدمات بالنيابة عنك. كما أن عرض هذه الأسعار على الموقع يكون مزيج من الأسعار المتفق عليها مسبقاً لمثل هذه الخدمات التي يمكنك شراؤها.
- ✓ كما أن هناك شروط وأحكام منفصلة وإضافية تنطبق على شراء قسائم شراء إلكترونية التي يتم تحديدها لذلك، يرجى قراءة هذه الشروط المنفصلة بعناية. وبعد فهم الشروط بعناية يتوجب على العميل الموافقة على الالتزام بنود وشروط قسائم الشراء المفروضة من قبل أي مورد أو الشركة المشغلة وكافة الخدمات التي اخترت التعامل معها
- ✓ في حالة وجود أي شكوى من العميل قبل المورد سواء للسلع أو الخدمات التي يقدمها هذا المورد يقوم بإخطار بنك مصر كتابة في مدة لا تزيد عن ثلاثين يوماً وإلا سوف يعتبر البنك غير ملتزم تجاه وجود أي مشكلة مع المورد.

سياسة الحجز و الدفع

- ✓ يقر العميل بموافقته على أن كافة عمليات الاستبدال التي قام باختيارها تم الموافقة عليها بعد التعرف على أسعارها، والشروط والأحكام المطبقة على عملية الاستبدال التي قام به العميل به.
- ✓ كما لا يتحمل بنك مصر أي مسؤولية عن اختيارات العميل ولا يعتبر البنك ممثلاً عن أي طرف آخر فيما يتعلق بالملائمة وترويج والملائمة للاحتياجات الخاصة بالعميل. وعند قيام العميل بتنفيذ عملية الاستبدال وقبولها على الموقع، لن يسمح بالقيام بأي تغيير أو إلغاء بعد ذلك.
- ✓ في حالة عدم إكمال عملية الاستبدال لأي سبب خارج عن البنك لا يحق للعميل الرجوع على البنك بالنقاط أو المطالبة بالمقابل النقدي لعمليات الاستبدال أو الرجوع على البنك بأي مطالبات .

سياسة التغيير و الإلغاء

- إن ساعات العمل الخاصة بـ [برنامج المكافآت] هي ("أيام العمل الرسمية والتي يقررها") بالتوقيت المحلي لجمهورية مصر العربية في كل يوم من الأحد إلى الخميس، فيما عدا أيام العطل الرسمية والعطل الرسمية المعلن عنها للقطاع الخاص بالمؤسسات في جمهورية مصر العربية. يتوجب على العميل القبول والموافقة على الالتزام بالأحكام والشروط المفروضة في وقت الشراء والتي تتضمن سياسة التغيير والإلغاء المطبقة على عملية الشراء، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر العقوبات والاختلاف في السعر الذي قد يتم تطبيقه بالإضافة إلى ذلك، فإنه يتوجب على العميل الموافقة على ما يلي:
- ✓ جميع عمليات الاستبدال غير قابلة للاسترداد إذا كانت تلك العمليات لا تخضع لسياسة الإلغاء أو الاسترداد أو الاستبدال ضمن البنود والشروط المفروضة في وقت الاستبدال

سياسة التسليم

- ✓ إن تفاصيل قسائم الشراء الإلكترونية والعمليات التي تتم من خلال الموقع سيتم توصيلها في شكل رسالة نصية بعد الانتهاء من عملية الشراء بنجاح. سيتم إرسال الرسالة بصورة دائمة على رقم الهاتف المحمول المسجل على النظام. لذلك يجب على العميل التحقق من أنه قد تلقى الرسالة الخاصة بقسيمة الشراء. كما يجب اعلامنا دون تأخير إذا في حالة عدم تسلم الرسالة في غضون يوم واحد بعد نجاح

عملية الشراء. كما أن بنك مصر لا يتحمل المسؤولية عن عدم استلام الرسالة بعد الانتهاء بنجاح من عملية استخراج قسيمة الشراء أو لمدة تصل إلى (24) أربعة وعشرين ساعة من تاريخ نجاح عملية استخراج قسيمة الشراء لأي سبب من الأسباب.

✓ في حالة عدم استلام العميل للرسالة بنجاح من جانب العميل لأي سبب من الأسباب لا يحق للعميل الرجوع على بالمقابل النقدي لقسيمة الشراء

مواقع الطرف الثالث

- ✓ إن الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك قد يحتوي على ارتباطات تشعبية إلى مواقع أخرى ("ربط مواقع") والتي تديرها أطراف ثالثة.
- ✓ إن المواقع المربوطة ليست تحت سيطرة بنك مصر وبنك مصر ليس مسؤول عن محتويات أي مواقع مربوطة عليه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (أي رابط وارد في المواقع المربوطة أو أية تغييرات أو تحديثات في المواقع المربوطة).
- ✓ كما أن بنك مصر ليس مسؤول عن أي شكل من أشكال النقل أو التحويلات والمعاملات التي تتم على هذه المواقع المربوطة.
- ✓ كما أن بنك مصر قد قام بتوفير هذه الروابط فقط كنوع من أنواع الراحة والتسهيل على العميل، وإدراج أي رابط لا يعني تأييد بنك مصر لهذا الموقع أو أي جمعية أو مشغلي أو أصحاب هذه المؤسسات أو الجهات التابعة للمواقع المربوطة بما في ذلك الممثلين القانونيين. كما يضاف إلى موافقة العميل أنه يجب أيضاً على العميل ضمان الامتثال للشروط والأحكام الخاصة بالعمليات التي قام بها على المواقع المربوطة الخاصة بالأطراف الثالثة.
- ✓ ومن هنا يجب توضيح أن بنك مصر لا يتحمل المسؤولية تجاه أي عملية بين العميل وبين أي موقع مربوط خاص بطرف ثالث.

المشاركات المقدمة على الموقع

- نحن نقدر الوقت الذي يستغرقه عميلنا لتقديم تقرير أو مراجعة أو ترك تعليقات على الموقع الإلكتروني. يرجى الانتباه إلى أنه من خلال إرسال محتوى على الموقع الإلكتروني عن طريق البريد الإلكتروني أو المنشورات أو على صفحة التواصل الاجتماعي (Facebook)، بما في ذلك أي تعليقات أو أسئلة أو تعليقات أو اقتراحات أو أفكار أو ما شابه ذلك في أي من المشاركات (يشار إليها إجمالاً بـ "المشاركات")، فإن العميل يلزم بنك مصر و التابعين له بحق غير حصري وخالي من أي التزام تجاه حقوق الملكية ودائم وقابل للتحويل وغير قابل للإلغاء وحق ترخيص فرعي بالكامل في الآتي :
- ✓ استخدام وإعادة إنتاج وتعديل وتكييف وترجمة وتوزيع ونشر أعمال مشتقة لذلك وعرض علني وأداء مثل هذه المراسلات في جميع أنحاء العالم في أي وسائل الإعلام المعروفة الآن أو التي تم تعريفها فيما بعد
 - ✓ يقر العميل بأن جميع البيانات المدونة على الموقع من جانبه صحيحة وفي حالة خطأ أي بيانات تم إدخالها من جانب العميل وتم استخدامه من جانب بنك مصر يتم الرجوع مباشرة على العميل دون ادنى مسؤولية على بنك مصر .
 - ✓ استخدام الاسم المستخدم لمثل هذه الطلبات. حيث أنك تقرر بأن بنك مصر قد يختار تقديم إسناد تعليقاتك ، وأنه يمكن مشاركة هذه العروض مع شركاء المورد. كما يمنح بنك مصر الحق في متابعة أي شخص أو كيان ينتهك حقوقك أو حقوق بنك مصر في المستندات المقدمة من خلال خرق هذه الاتفاقية. كما أنك كعميل تقرر وتوافق على أن المراسلات غير سرية وغير مملوكة. و لا يتحمل بنك مصر أية مسؤولية عن أية مشاركات تم إرسالها أو تقديمها من قبلك، وليس هناك أي التزام تجاه بنك مصر بنشر تعليقاتك. كما أنك كعميل أنت المسؤول تماماً عن الملفات والتعليقات المقدمة، (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، والمراجعات المنشورة على الموقع الإلكتروني). كما يحظر عليك نشر أو نقل من وإلى هذا الموقع في الحدود التالية:

- أي معلومات أو أقاويل كاذبة أو غير مشروعة أو تهديدية أو تشهيرية أو إباحية أو تشهيرية أو فاحشة أو أي مواد أو محتوى آخر ينتهك حقوق الدعاية و/أو الخصوصية، أو أي تعليق من شأنه أن ينتهك أي قانون؛
- أي معلومات تجارية أو محتوى (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التماس وطلب الأموال أو الإعلان أو تسويق أي سلع أو خدمات)
- أي مواد أو محتوى ينتهك أو يسيء إلى أي حقوق طبع ونشر أو علامة تجارية أو حق براءة اختراع أو أي حق ملكية آخر لأي طرف ثالث. كما تتحمل أنت وحدك المسؤولية عن أي أضرار ناتجة عن أي انتهاك للقيود السالفة الذكر أو غيرها، أو أي ضرر آخر يلحق ببنك مصر أو أي طرف ثالث من الملفات المرسلة الخاصة بمشاركاتك.

استخدام البيانات الشخصية والإفصاح عن المعلومات

يقوم بنك مصر بجمع ومعالجة والحفاظ على المعلومات التي توفرها على الموقع الإلكتروني في قاعدة بياناته من أجل إجراء أعماله وإحصاءاته على شبكة الإنترنت وتحليل العملاء وإعلامه وتوفير المنتجات والخدمات التي قد تكون ذات فائدة لك وإرسال العروض التسويقية من وقت لآخر. كما تستخدم المعلومات للاتصال بك عند الضرورة مثل تقديم مميزات وعروض تسويقية وسجلات التحديث والتحقق من الانتماء والتأكد من المتطلبات المالية وتحصيل الديون وأية أغراض أخرى يقتضيها القانون. لدى بنك مصر الحق في الإفصاح عن المعلومات المقدمة من بنك مصر إلى بلدان أخرى و/أو مع مورديها وبائعيها ومقدميها من الأطراف الأخرى أو نشرها أو مشاركتها أو الكشف عنها أو نقلها حسب الحالة. و أنت توافق على هذا الكشف ونقل المعلومات على أساس الحاجة إلى المعرفة. كما أن بنك مصر والشركات التابعة له لها الحق بتحويل البيانات الشخصية أو المعلومات الشخصية إلى أي هيئة أخرى أو أي شخص في جمهورية مصر العربية أو في أي بلد آخر يضمن نفس مستوى حماية البيانات التي يلتزم بها بنك مصر.

سياسة الملكية الفكرية

أي برامج أو تطبيقات متاحة للتحميل من هذا الموقع ("البرمجيات") هي أعمال محمية بحقوق الطبع والنشر لبنك مصر أو الشركات التابعة له، و/أو الموردين. كما يخضع استخدام مثل هذه البرامج لشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي، إن وجدت، والتي تكون مرافقة لهذه البرامج، أو يتم تضمينها مع البرنامج ("اتفاقية الترخيص"). ولا يجوز لك تثبيت أو استخدام أي برنامج مصاحب لاتفاقية الترخيص ما لم توافق أولاً على شروط اتفاقية الترخيص. بالنسبة لأي برنامج متاح للتنزيل على هذا الموقع غير مصحوب باتفاقية ترخيص، فإننا نمنحك هذا الترخيص للاستخدام الشخصي والمحدود وغير القابل للتحويل لاستخدام البرنامج لعرضه واستخدامه بخلاف ذلك أو أي غرض آخر مهما كان وهذا وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالموقع.

يرجى ملاحظة أن جميع البرامج، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع رموز HTML وعناصر ACTIVE X النشطة الموجودة على هذا الموقع، مملوكة لبنك مصر والشركات التابعة له أو الموردين أو المستثمرين، وهي محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر وأحكام المعاهدات الدولية. ويحظر صراحةً أي نسخ أو إعادة توزيع للبرنامج، وقد يؤدي ذلك إلى عقوبات مدنية وجنائية شديدة. كما يحظر صراحةً نسخ أو إعادة إنتاج البرنامج إلى أي خادم أو موقع آخر لمزيد من الاستنساخ أو إعادة التوزيع كما أن البرنامج محمي بضمان مطلق وفقاً لشروط اتفاقية الترخيص. جميع المحتويات والمعلومات الواردة في الموقع الإلكتروني هي ملكية فكرية تابعة لبنك مصر وسيستمر في الاحتفاظ بملكاته بغض النظر عن أي استثناء محدد فيها. واسم الموقع هو [الرجاء إدخال الموقع الإلكتروني] أو أي مشتقات منه مثل [الرجاء إدخال الموقع الإلكتروني] إلخ، و هي علامات تجارية مسجلة لبنك مصر في جمهورية مصر العربية أو في الخارج. باستثناء ما هو منصوص عليه في الاتفاقية، و لا يجوز تعديل هذه الملكية الفكرية أو نسخها أو استنساخها أو توزيعها أو إعادة نشرها أو تنزيلها أو عرضها أو بيعها أو تجميعها أو نشرها أو نقلها بأي شكل أو بأي وسيلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التصوير أو التسجيل أو أي وسيلة أخرى، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك مصر. كما أن استخدام الموقع الإلكتروني أو الخدمات لا يمنحك في حد ذاته حق أو ترخيص لاستخدام الملكية

الفكرية أو الاستفادة منها. ويحتفظ بنك مصر بحقوقه في الشروع في إجراءات ضد أي انتهاك بالإضافة إلى إلغاء المعاملة الإلكترونية التي بدأتها. إذا كنت على علم بانتهاك علامتنا التجارية أو الملكية الفكرية أو تعتقد أن محتوى الموقع وحقوق الطبع والنشر الخاصة بك تم انتهاكها يرجى إخبارنا عن طريق البريد الإلكتروني لبنك مصر [الرجاء إدخال صندوق البريد الإلكتروني].

تنويه بشأن الضمان

إن بنك مصر يسمح فقط بالحد الأقصى الذي يسمح به القانون، حيث أن بنك مصر لا ينص أو يقدم أي تمثيل أو نوع من الضمان أو الكفالة سواء كانت صريحة كانت أو ضمنية من خلال الموقع الإلكتروني أو البرامج أو الخدمات. وجميع هذه المعلومات يتم تقديمها كما هي دون أي ضمان من أي نوع. كما أن بنك مصر ينكر أي مسؤولية أو أي دعوى أخرى أيًا كانت فيما يتعلق بأي خسارة، سواء كانت مباشرة أو تبعية أو إلى أي شخص أو ناشئة عن استخدام الموقع أو الخدمات. كما أن الضمانات المنصوص عليها صراحة في الاتفاقية هي الوحيدة والحصريّة التي يقدمها بنك مصر. ولا توجد أي ضمانات غيرها، سواء كانت صريحة كانت أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تلك الضمانات الخاصة بالتسويق أو الملاءمة لأي غرض آخر معين. إن الخدمة والموقع الإلكتروني التابعة لبنك مصر مقدمة على أساس أن تكون "كما هي" وعلى أن تكون "كما هي متاحة". حيث يتحمل العميل كامل المسؤولية عن تحديد ما إذا كانت الخدمة أو المعلومات المتولدة من ذلك غير دقيقة أو غير كافية لأغراضك. كما أن بنك مصر لا يضمن أن استخدام الموقع سيكون خاليًا من الأخطاء أو غير منقطع. كما أن بنك مصر ليس مسؤول عن تركيب البرمجيات التي يستعملها العميل، لتشغيل شبكة الإنترنت.

تنويه بشأن المسؤولية

يمكن أن تشمل المحتويات والمعلومات والبرامج أو الخدمات التي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني بعض الأخطاء وعدم الدقة، بما في ذلك أخطاء التسعير وما يشابهها. وبناء على ذلك فإن بنك مصر والشركات التابعة له والموردين والبائعين كطرف ثالث و الذين تتوفر الخدمات من خلالها (إجمالاً، "هم التابعون لبنك مصر") لا يضمن أيًا منهم دقة أو صحة المعلومات المقدمة منهم ويتصل من كل المسؤولية المتعلقة بأي أخطاء أو معلومات غير دقيقة تتعلق بالمعلومات الخاصة بالوصف، والكثير منها معلومات يتم توفرها فيما يخص الموردين. بالإضافة إلى ذلك، فإن بنك مصر صراحةً يحتفظ بالحق في تصحيح أي أخطاء خاصة بالموقع و/أو بشأن عمليات الاستبدال

كما أن بنك مصر والتابعون له يستطيعون إجراء تحسينات و/أو تغييرات على الموقع في أي وقت. بنك مصر والتابعون له لا يقدمون أي ضمان بخصوص مدى ملائمة المعلومات لغرض معين أو لظروف السوق أو لتقديم أي ضمانات ضمنية للبرامج أو المنتجات أو الخدمات الواردة على الموقع لأي غرض من الأغراض، كما أن إدراج أو طرح أي منتج أو خدمة على الموقع الإلكتروني لا يشكل أي تأييد أو توصية لهذه المنتجات أو الخدمات من قبل بنك مصر أو التابعين له. كما أن بنك مصر والتابعين لا يتحمل أيًا منهم مسؤولية أو ضمانات تجاه السلعة أو الخدمة له في حالة إرساله لبريد إلكتروني عن طريق موقع بنك مصر، وبناءً على ذلك فإن بنك مصر ليس مسؤول عن الأفعال والأخطاء والهفوات والعروض أو الضمانات أو الانتهاكات أو الإهمال الصادر من أي أحد من هؤلاء الموردين أو أي إصابات شخصية أو وفيات أو إتلاف للممتلكات أو غيرها من الأضرار أو النفقات الناجمة عن استخدام المنتجات أو الخدمات الخاصة بهم. كما أن بنك مصر والتابعين له لا يتحملون أية مسؤولية، ولن يقوم بنك مصر برد أي أموال في حال وجود أي تأخير أو إلغاء أو إضراب أو قوة قاهرة أو لأسباب أخرى خارجة عن سيطرتهم المباشرة، كما أن بنك مصر والتابعين له لا يتحملون أية مسؤولية عن أي نفقات إضافية أو حذف أو تأخير أو إعادة توجيه أو أعمال تابعة لأي حكومة أو سلطة.

إذًا، وعلى الرغم من القيود المذكورة أعلاه، فإن ما يتحمله بنك مصر والتابعين له من مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن أو في أي وسيلة اتصال مع أي من الأحداث المذكورة أعلاه، لا تتجاوز في مجموعها رسوم المعاملات التي تم تقييمها لمعاملتك على الموقع الإلكتروني

إن الحد من المسؤولية يعكس توزيع المخاطر بين الطرفين. كما أن القيود المنصوص عليها في هذا القسم سوف تظل مطبقة حتى إذا تم فشلت العلاجات المحددة في هذه الشروط في تحقيق الغرض الأساسي لها. كذلك فإن حدود المسؤولية المنصوص عليها في هذه الشروط غالبًا ما ترسي لصالح بنك مصر والتابعين له.

تحديد المسؤولية

على أي حال فإن بنك مصر يكون غير مسؤول عن أية أضرار مباشرة أو خاصة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك من بعض الأمور الأخرى مثل الخسارة في الإيرادات أو الأرباح) أو أي إجراءات عقابية أو تحذيرية أو أي أضرار من أي نوع أو الرجوع إلى المحاكم أو التعويضات القضائية (سواء كانت مستندة على خرق العقد أو الضرر أو الإهمال أو المسؤولية المطلقة أو غير ذلك) والتي تكون ناتجة عن الآتي:-

- ✓ استخدام هذا الموقع أو التأخير أو عدم القدرة على استخدام هذا الموقع، أو أي من المعلومات الواردة في هذا الموقع.
- ✓ توافر المنتجات والخدمات ولا شيء في تحديد المسؤولية يستثني الالتزامات الغير المسموح المستثناة بموجب القوانين المعمول به.

التعويض

إنك كعميل توافق على تعويض بنك مصر والجهات التابعة له والموردين وأي من مسؤوليها ومدراءها وموظفيها ووكلائها من وضد أي مطالبات أو خسائر أو مطالب أو مبالغ مستردة، أو الأضرار والغرامات والعقوبات أو غيرها من التكاليف أو النفقات من أي نوع أو طبيعة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسوم المحاماة المعقولة التي ترفعها السلطات التنظيمية أو أطراف ثالثة أخرى نتيجة للآتي:

- ✓ خرقك لهذا الاتفاق أو المستندات المشار إليها.
- ✓ خرقك لأي قانون معمول به أو لأي حق من حقوق الطرف الثالث؛
- ✓ استخدامك لهذا الموقع.
- ✓ أي مطالبة لأي انتهاك لأي حق من حقوق الملكية الفكرية أو أي حق آخر من حقوق الطرف الثالث؛ أو أي ادعاء من قبل الطرف الثالث ناشئ عن استخدام الخدمات و / أو التي تنشأ في الاتصال مع الخدمات التي تقدمها لك.

القوة القاهرة

لا يكون أي طرف في هذه الاتفاقية مسؤولاً عن الفشل في أداء أيًا من التزاماته بموجب هذه الاتفاقية خلال أي فترة يتأخر فيها هذا الأداء من بسبب قوة القاهرة و هذا يتضمن عوامل كثيرة لا تقتصر على الحرائق ، الفيضانات ، الحروب ، أعمال الشغب ، الحصار ، توقف العمل المنظم ، الزلازل ، الأعاصير ، أعمال السلطات المدنية أو العسكرية ، الحوادث الإرهابية ، الأمور القدرية ، أو ما شابه من أحداث خارجة عن السيطرة لكافة الأطراف ، كما يجب على الطرف الذي تتأثر حالة أدائه بالقوة القاهرة أن يعطي إشعار خطي للطرف الآخر بصدد هذا الحدث ، وبشرط أيضًا أن يكون الطرف الذي تأثر بذلك الأداء لم يتصرف بطريقة متهورة أو بسوء سلوك تمامًا.

الأمان

يحتفظ بنك مصر بمعايير وإجراءات أمنية مشددة بهدف منع الوصول غير المصرح به إلى البيانات الخاصة بك . نحن نستخدم التقنيات الرائدة مثل (ولكن ليس على سبيل الحصر) تشفير 128-bit VeriSign ذو

المقاييس الأمنية لطبقة البيانات، والجدران النارية وغيرها لحماية أمانة للبيانات الخاصة بك. كما ان الوصول إلى حسابك ومعلومات الخاصة به تتم بواسطة كلمة مرور، الذي تعينه. للأسف، لا يمكننا القول أن نقل البيانات عبر شبكة الإنترنت يمكن أن يكون مضمون بشكل كامل. إذا كان تكوين متصفحك يعمل بشكل مناسب يجب أن أقول لكم ما إذا كانت المعلومات التي ترسل سوف تكون آمنة (عادة عن طريق عرض رمز مثل قفل). كما ان وجود مزيج من متصفح آمن لديك في نهاية الإتصال الشبكي الخاص بك مع التدابير الأمنية لدينا توفر لك أفضل سبل الأمان المتوفرة. حيث أننا عندما نتلقى المعلومات الخاصة بك، سوف نتخذ جميع الخطوات المعقولة لحماية المعلومات. كما أنه إذا لم تعد بحاجة إلى المعلومات الخاصة بك، فإن بنك مصر يقوم بحذف أو إزالة الحساب الخاص بك في قاعدة البيانات. كما قد يكون من الممكن بالنسبة لك مراجعة وتغيير معلومات الإتصال مثل العنوان ورقم الهاتف ومعلومات البريد الإلكتروني من خلال الموافقة على تحديث ملفك الشخصي. ومن مسؤوليتكم الحفاظ على سرية هوية المستخدم وكلمة المرور الخاصة بتسجيل الدخول لكم لحماية خصوصيتكم، ولإثبات هوية أو مصادقة أخرى مطلوبة في أي وقت يمكنك الإتصال بنا عن طريق مركز الاتصال.

خاصية الـ Cookies

قد نقوم من خلال موقعنا الإلكتروني بجمع وتحليل المعلومات المتعلقة بمستخدمي هذا الموقع، بما في ذلك اسم النطاق، وعدد الزيارات، والصفحات التي تم زيارتها وطول جلسة عمل المستخدم. كما يتم جمع هذه المعلومات من خلال Via Java Scrip استخدام ملف تعريف مستمر الارتباط. هذا الملف التعريفي المربوط بالموقع هو ملف نصي صغير يوضع على القرص الصلب الخاص بك عن طريق الخادم الخاص بصفحتنا على شبكة الإنترنت. وهذه الخاصية سوف تجعل استخدام الموقع أسرع وأسهل.

النقل عبر الإنترنت

ونظرًا لطبيعة الإنترنت، قد تتعرض المعاملات إلى انقطاع وتعطل الإرسال وتأخر في الإرسال ونقل البيانات بطريقة غير صحيحة. في هذه الحالة لن يكون البنك مسؤولاً عن الأعطال الناتجة عن انقطاع الاتصالات لأي سبب من الأسباب التي ليست تحت سيطرتنا والتي تؤثر على دقة أو توقيت الرسائل والمعاملات التي يقوم العميل بإرسالها. و لذلك فإنه من أجل الحفاظ على أمن أنظمتنا وحماية موظفينا وتسجيل المعاملات وفي بعض الظروف يمكن أن تؤدي أنظمة الأمان لدينا بمنع وكشف الجريمة أو الأنشطة غير المصرح بها و لذلك فنحن نحفظ بالحق في مراقبة جميع الاتصالات عبر الإنترنت بما في ذلك حركة المرور على شبكة الإنترنت والبريد الإلكتروني داخل وخارج نطاقاتها.

قابلية الفصل

إذا تم تحديد أن هناك أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية على أنه غير صالح أو غير قابل للتنفيذ كلياً أو جزئياً، فإن هذا البطلان أو عدم التنفيذ يجب أن يرفق فقط بهذا الحكم أو هذا الجزء من هذا الحكم ويجب أن يستمر العمل بالجزء المتبقي من هذا الحكم وجميع الأحكام الأخرى المتبقية من هذه الاتفاقية و أن تظل سارية المفعول.

الطبيعة الملزمة للاستفادة

يجب أن تكون هذه الاتفاقية في صالح مستخدم الموقع الإلكتروني وبنك مصر وخلفائهم ومن يسمح لهم بذلك.

القانون الحاكم

تخضع الاتفاقية للقوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية. حيث يوافق العميل على أن حل أي نزاع ينشأ بينهما وفقاً للشروط سيكون تحت الاختصاص القضائي لمحاكم القاهرة بجمهورية مصر العربية. في حالة وجود نقل يتم عن طريق الجو ينتج عن استخدام البطاقة على الموقع والاستفادة من الخدمات المقدمة والخاصة بالبرنامج، فإنه يخضع لشروط نقل المتصفح المعني، وقد يخضع أيضاً لاتفاقية وارسو أو اتفاقية مونتريال التي

قد تحد من مسؤولية المتصفح في بعض الظروف. كما يجب الرجوع إلى أحكام الاتفاقية المعمول بها. بالإضافة على أن أي حقوق لم يتم منحها صراحةً في هذه الوثيقة تم التحفظ عليها من قبل بنك مصر.

الإشعارات

تكون جميع الإشعارات والاتصالات خطية وتعتبر أكثر نفعا إذا تم تسليمها شخصيا أو عن طريق خدمة البريد السريع أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس مع الإقرار الواجب بالإرسال الكامل إلى العنوان التالي: (