

الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج

- يتم الالتحاق ببرنامج مكافآت «الأهلي بوينتس» تلقائيًا وبدون أي مصاريف بنكية فور تفعيل بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد، وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدمًا) والخدمات البنكية أونلاين (الأهلي نت/الأهلي موبايل أو الأهلي فون كاش) أو عند منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة بلاينم عند إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية.
- يتم اكتساب النقاط على النحو التالي:

1 - البطاقات:

- عند إصدار بطاقة الخصم المباشر بلاينم الأصلية يتم إضافة 50 ألف نقطة كهدية ترحيبية إلى رصيد نقاط الأهلي بوينتس الخاصة بكم.
- عند استخدام بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدمًا) في عمليات الشراء لدى كافة التجار سواء داخل أو خارج مصر (باستثناء حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الأهلي فون كاش).

نوع البطاقة	عدد النقاط لكل جنيه مصري
بطاقات أئتمان ماستر كارد وورلد إيليت وفيزا انفينيت	2 نقطة
بطاقات أئتمان ماستر كارد وورلد وفيزا سيغنتشر	1,75 نقطة
بطاقات أئتمان بلاينم	1,5 نقطة
بطاقات خصم ماستر كارد وورلد إيليت	1,5 نقطة
بطاقات خصم ماستر كارد وورلد	1,25 نقطة
بطاقة أئتمان ماستر كارد UEFA Champions League	1 نقطة
بطاقات أئتمان تيتانيوم وجولد وكلاسيك	1 نقطة
بطاقات أئتمان الشركات	1 نقطة
بطاقات خصم بلاينم	1 نقطة
بطاقات خصم جولد وكلاسيك	0,5 نقطة
بطاقات مدفوعة مقدمًا جامعات وحوالات	0,5 نقطة
بطاقات الحوالات "تحويلات عملات أجنبية للجنيه المصري"	1 نقطة
بطاقات أئتمان الشركات B2B	0,1 نقطة
بطاقة الخصم المباشر فيزا بلاينم بالدولار الأمريكي	20 نقطة لكل 1 دولار أمريكي

2 - الأهلي نت/الأهلي موبايل:

يتم منح نقاط عند تفعيل واستخدام الأهلي نت/الأهلي موبايل وفقًا وشريحة العميل كالتالي:

تفعيل الخدمة	بلاينم	بلاينم	بلاينم	كلاسيك- سيلفر- جولد
1000				
فتح حساب فرعي (بحد أقصى 6 حسابات فرعية)				
تحويلات محلية حسابات / بطاقات (بحد أقصى 5 تحويلات شهريًا)	200	150 نقطة	100 نقطة	50 نقطة
التحويل إلى المحافظ الإلكترونية (بحد أقصى 3 تحويلات شهريًا)				
طلب اشتراك في كشف الحساب الإلكتروني (بحد أقصى 3 كشوف حساب إلكترونية)				
تفعيل البطاقات (بحد أقصى بطاقتين في السنة)	100 نقطة	75 نقطة	50 نقطة	25 نقطة

3 - الفون كاش:

يتم منح نقاط عند تفعيل واستخدام الأهلي فون كاش كالتالي:

1,000 نقطة	تفعيل الخدمة (بحد أقصى محفظة واحدة)
20 نقطة	البطاقات الافتراضية (online card) (بحد أقصى بطاقتين شهرياً)
1 نقطة لكل جنيه مصري	P2M (الدفع باستخدام رمز QR)

- تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة بعد 36 شهراً من تاريخ الحصول عليها. ولا يحق للعميل استرجاع تلك النقاط.
- يحق لحامل البطاقة الأصلية فقط استبدال النقاط الخاصة بالبطاقات الأصلية والإضافية، ولا يُسمح لحامل البطاقة الإضافية باستبدال النقاط..

يمكن استبدال النقاط التي تم تجميعها من خلال ما يلي:

- قسائم الكترونية E-voucher
- يتم إرسال رسائل نصية علي رقم العميل المسجل بالبنك والتي يمكن استخدامها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج أو الاتصال بخدمة العملاء على 19623.
- مكافآت مالية Cash Reward
- يتم إضافة المبلغ إلى أي من بطاقات البنك الأهلي المصري الائتمانية السارية الخاصة بالعميل، باستثناء بطاقات ائتمان الشركات وبطاقات ائتمان الشركات B2B.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج فقط.

- الحد الأدنى لرصيد النقاط لعمل Cash Reward هو 5,000 نقطة.
- قيم المكافآت المالية (Cash Rewards) التي يمكن استبدالها.

النقاط	5,000	10,000	20,000	50,000	100,000	200,000	500,000	1,000,000
القيمة المالية	25 جم	50 جم	100 جم	250 جم	500 جم	1,000 جم	2,500 جم	5,000 جم

- يتم تنفيذ طلب Cash Reward خلال 2-3 أيام عمل. وفي حالة عدم تنفيذ الطلب لعدم دقة البيانات يتم رد النقاط لرصيد نقاط العميل خلال 5 أيام عمل.
- الحد الأدنى لرصيد النقاط لإصدار قسائم إلكترونية هو 10,000 نقطة.
- يمكن استخدام القسائم الإلكترونية فقط مقابل المشتريات التي تتم لدى أي من فروع التجار المشاركين بالبرنامج ولا يمكن استبدالها بمبالغ مالية، ولكن يمكن جمعها مع مبلغ نقدي واستخدامها لسداد قيمة المشتريات التي تتم في أي من فروع التجار المشاركين.
- يتم استخدام القسائم الإلكترونية بكامل قيمة المبلغ المرسل في الرسالة النصية فقط، ويسقط حق العميل في أي مبلغ غير مستخدم من القسيمة، وفي حالة الاسترداد النقدي يحق للعميل استرداد الجزء المدفوع من عملية الشراء فقط عن طريق الدفع النقدي أو عن طريق بطاقة الائتمان، الخصم المباشر، المدفوعة مقدماً) الخاصة به، ولا يحق استرداد قيمة القسيمة الإلكترونية المستخدمة في عملية الشراء.
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري أية مسؤولية عن فقدان أو سرقة الهاتف المحمول الخاص بالعميل وما قد يترتب على ذلك من استخدام القسائم الإلكترونية.
- لا يجوز إلغاء القسائم الإلكترونية بمجرد إصدارها، ولا يمكن إعادة إضافة نقاط المكافآت لرصيد نقاط العميل حال استبدالها.
- تكون القسيمة الإلكترونية سارية لمدة 90 يوماً من تاريخ الإصدار وفقاً لما هو مرسل في الرسالة النصية ولا يتم قبول القسيمة الإلكترونية المنتهية صلاحيتها من قبل التجار المشاركين ولا تُرد النقاط التي خصمت مقابل إصدار تلك القسيمة. وتستخدم القسيمة مرة واحدة فقط.

- يلتزم العميل بتحديث بياناته حتى يتسنى له استخدام القسيمة، ويكون البنك غير مسئول عن عدم دقة البيانات ولا تُرد النقاط التي تم استبدالها في تلك الحالة.
- لا يمكن استخدام القسائم الإلكترونية إلا من خلال العميل.
- في بعض الحالات، لأسباب تقنية خارجة عن إرادة البنك، قد يحدث تأخير في استلام الرسالة النصية القصيرة SMS الخاصة بالقسمة الإلكترونية e-voucher.
- لاستخدام القسيمة الإلكترونية، يتعين على العميل مشاركة بطاقة الرقم القومي السارية أو جواز السفر الساري حال كونه أجنبي الجنسية، والرقم السري «الوارد بالرسالة النصية القصيرة SMS الخاصة بالقسمة الإلكترونية» e-voucher إلى التاجر المشارك بالبرنامج.
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري المسؤولية عن جودة السلعة (السلع) ولأو الخدمة (الخدمات) التي يقوم العميل بشرائها من التاجر أو دفع مقابلها له.
- يحق للبنك إلغاء التعاقد مع أي من التاجر أو تغيير أي من شروط الاستبدال لدى التاجر في أي وقت وأن التعديلات متاحة على الموقع الإلكتروني.
- يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة بلاتينم للبطاقات الأصلية فقط مع استبعاد البطاقات الإضافية.
- يتم منح نقاط ترحيبية لعملاء شريحة بلاتينم عند تجديد بطاقة الخصم المباشر الأصلية، وذلك في حالة عدم منحهم هدية ترحيبية عند إصدار البطاقة.
- لا يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة platinum Family وشريحة Platinum VIP.
- لا يتم منح النقاط الترحيبية في حالة النزول من الشريحة الأعلى (Platinum Plus, Platinum Elite) إلى شريحة بلاتينم.
- يحتفظ البنك الأهلي المصري في أي وقت تجاه العميل بحق تغيير أي من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج سواء كان إلغاء برنامج المكافآت «الأهلي بوينتس» كلية ولأو إلغاء ولأو تعديل مميزاته أو خصائصه، ولأو حذف أو إعادة إضافة مشتري برنامج المكافآت، ولأو تعديل أو خفض أو حذف قيمة نقاط المكافآت ولأو طريقة الدفع بالنقاط، حتى وإن كانت هذه الإجراءات سوف تقلص من قيمة نقاط المكافآت التي حصل عليها العميل بالفعل، ويتم ذلك بمعرفة البنك، كما أن التعديلات متاحة على الموقع الإلكتروني.
- يحق للبنك الأهلي المصري تغيير احتساب هذه النقاط من وقت لآخر، كما أن التعديلات متاحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك.
- لا يجوز لأي من العملاء الذين تم إيقاف العمل ببطاقتهم أو حساباتهم القيام بأي عملية استبدال نقاط من خلال أي وسيلة من وسائل الاستبدال والتي تشمل الاتصال بخدمة العملاء أو الموقع الإلكتروني أو مركز البطاقات الخاص بالبنك وكذلك أية وسيلة أخرى يتم إتاحتها للعملاء.
- في حالة إيقاف البطاقة الائتمانية لعدم السداد أو لتجاوز الحد الائتماني أو لأسباب أخرى يتم إيقاف التعامل بالنقاط والقيام بأي عملية استبدال نقاط من خلال أي وسيلة من وسائل الاستبدال والتي تشمل الاتصال بخدمة العملاء أو الموقع الإلكتروني أو مركز البطاقات الخاص بالبنك وكذلك أية وسيلة أخرى يتم إتاحتها للعملاء.
- يحق للبنك الأهلي المصري إلغاء كافة النقاط المكتسبة لدى أحد العملاء على أي من / كل بطاقته وحساباته في حالة مخالفة العميل لأي من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج، أو الخاصة ببطاقات البنك الأهلي المصري.
- في حالة عمل Refund لحركة مشتريات سابقة تم احتساب نقاط لها يتم خصم النقاط المساوية لقيمة مبلغ حركة الـ Refund.
- يتم إلغاء النقاط المجمعة من خلال استخدام البطاقة الائتمانية في حالة إلغاء البطاقة الائتمانية ولا يمكن استرجاعها.
- يتم إلغاء النقاط في حالة وفاة العميل - لا قدر الله - ولا يُسمح باستخدامها.
- تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج المتاحة على الموقع الإلكتروني وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً للبنك الأهلي المصري، وفي حال وجود تعارض بين شروط البرنامج وأي من شروط المنتجات أو الخدمات الأخرى تسري شروط البرنامج.
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري المسؤولية في حالة مشاركة العميل للرقم السري أو أي بيانات شخصية مع أي شخص.