

الشروط الاحكام الخاصة ببرنامج «الأهلي بوينتس»

- يتم الالتحاق ببرنامج مكافآت «الأهلي بوينتس» تلقائيًا وبدون أي مصاريف بنكية فور تفعيل بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد، وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدمًا) والخدمات البنكية أونلاين (الأهلي نت/الأهلي موبايل أو الأهلي فون كاش) أو عند منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة بلاتينم عند إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية.
- يتم احتساب النقاط على النحو التالي:

1 - البطاقات:

- عند إصدار بطاقة الخصم المباشر بلاتينم الأصلية يتم إضافة 50 ألف نقطة كهدية ترحيبية إلى رصيد نقاط الأهلي بوينتس الخاصة بكم.
- عند استخدام بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدمًا) في عمليات الشراء لدى كافة التجار سواء داخل أو خارج مصر (باستثناء شركات التسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الأهلي فون كاش).

نوع البطاقة	عدد النقاط لكل جنيه مصري
بطاقات ائتمان ماستر كارد وورلد إيليت وفيزا انفينيت	2 نقطة
بطاقات ائتمان ماستر كارد وورلد وفيزا سيغنشر	1,75 نقطة
بطاقات ائتمان بلاتينم	1,5 نقطة
بطاقات خصم ماستر كارد وورلد إيليت	1,5 نقطة
بطاقات خصم ماستر كارد وورلد	1,25 نقطة
بطاقة ائتمان ماستر كارد UEFA Champions League	1 نقطة
بطاقات ائتمان تيتانيوم وجولد وكلاسيك	1 نقطة
بطاقات ائتمان الشركات	1 نقطة
بطاقات خصم بلاتينم	1 نقطة
بطاقات خصم جولد وكلاسيك	0,5 نقطة
بطاقات مدفوعة مقدمًا جامعات وحوالات	0,5 نقطة
بطاقات الحوالات "تحويلات عملات أجنبية للجنة المصري"	1 نقطة
بطاقات ائتمان الشركات B2B	0,1 نقطة
بطاقة الخصم المباشر فيزا بلاتينم بالدولار الأمريكي	20 نقطة لكل 1 دولار أمريكي

2 - الأهلي نت/الأهلي موبايل:

يتم منح نقاط عند تفعيل واستخدام الأهلي نت/الأهلي موبايل وفقاً وشريحة العميل كالتالي:

جولد – سيلفر – كلاسيك	بلايتم	بلايتم بلس	بلايتم إيليت	تفعيل الخدمة
1000 نقطة				فتح حساب فرعي (بحد أقصى 6 حسابات فرعية)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	تحويلات محلية حسابات / بطاقات (بحد أقصى 5 تحويلات شهرياً)
				التحويل إلى المحافظ الإلكترونية (بحد أقصى 3 تحويلات شهرياً)
				طلب اشتراك في كشف الحساب الإلكتروني (بحد أقصى 3 كشوف حساب إلكترونية)
25 نقطة	50 نقطة	75 نقطة	100 نقطة	تفعيل البطاقات (بحد أقصى بطاقتين في السنة)

3 - الأهلي فون كاش:

يتم منح نقاط عند تفعيل واستخدام الأهلي فون كاش كالتالي:

1,000 نقطة	تفعيل الخدمة (بحد أقصى محفظة واحدة)
20 نقطة	البطاقات الافتراضية (online card) (بحد أقصى بطاقتين شهرياً)
1 نقطة لكل 1 جنيه مصري	P2M (الدفع باستخدام رمز QR)

- تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة بعد 36 شهراً من تاريخ الحصول عليها، ولا يحق للعميل استرجاع تلك النقاط.
- يحق لحامل البطاقة الأصلية فقط استبدال النقاط الخاصة بالبطاقات الأصلية والإضافية، ولا يُسمح لحامل البطاقة الإضافية باستبدال النقاط..

يمكن استبدال النقاط المكتسبة كالتالي:

• قسائم الكترونية E-voucher

– يتم إرسال رسائل نصية على رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك والخاص بالعميل (الأفراد) أو على رقم الهاتف المحمول الخاص بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة في حالة بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B»

وهذه الرسائل يمكن استخدامها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج.

– يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج أو الاتصال بخدمة العملاء على 19623.

• مكافآت مالية Cash Reward

- يتم إضافة المبلغ إلى أي من بطاقات البنك الأهلي المصري الائتمانية السارية الخاصة بالعميل.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج فقط.
- الحد الأدنى لرصيد النقاط لعمل Cash Reward هو 5,000 نقطة.
- قيم المكافآت المالية (Cash Rewards) التي يمكن استبدالها.

النقاط	5,000	10,000	20,000	50,000	100,000	200,000	500,000	1,000,000
القيمة المالية	25 جم	50 جم	100 جم	250 جم	500 جم	1,000 جم	2,500 جم	5,000 جم

- يتم تنفيذ طلب Cash Reward خلال 2-3 أيام عمل، وفي حالة عدم تنفيذ الطلب لعدم دقة البيانات يتم رد النقاط لرصيد نقاط العميل خلال 5 أيام عمل.
- الحد الأدنى لرصيد النقاط لإصدار قسائم إلكترونية هو 10,000 نقطة.
- يمكن استخدام القسائم الإلكترونية فقط مقابل المشتريات التي تتم لدى أي من فروع التجار المشاركين بالبرنامج ولا يمكن استبدالها بمبالغ مالية، ولكن يمكن جمعها مع مبلغ نقدي واستخدامها لسداد قيمة المشتريات التي تتم في أي من فروع التجار المشاركين.
- يتم استخدام القسائم الإلكترونية بكامل قيمة المبلغ المرسل في الرسالة النصية فقط، ويسقط حق العميل في أي مبلغ غير مستخدم من القسيمة، وفي حالة الاسترداد النقدي يحق للعميل استرداد الجزء المدفوع من عملية الشراء فقط عن طريق الدفع النقدي أو عن طريق بطاقة (الائتمان، الخصم المباشر، المدفوعة مقدماً) الخاصة به، ولا يحق استرداد قيمة القسيمة الإلكترونية المستخدمة في عملية الشراء.
- يتم استبدال النقاط المجمعة على بطاقة ائتمان الشركات وبطاقة ائتمان الشركات B2B عن طريق الشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة وهو الشخص المسجل ببياناته على أنظمة البنك وذلك باستخدام رقم ملف العميل (CIF) الخاص بالمنشأة.
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري أية مسؤولية عن فقدان أو سرقة الهاتف المحمول الخاص بالعميل وما قد يترتب على ذلك من استخدام القسائم الإلكترونية.
- لا يجوز إلغاء القسائم الإلكترونية بمجرد إصدارها، ولا يمكن إعادة إضافة نقاط المكافآت لرصيد نقاط العميل حال استبدالها.
- تكون القسيمة الإلكترونية سارية لمدة 90 يومًا من تاريخ الإصدار وفقًا لما هو مرسل في الرسالة النصية ولا يتم قبول القسيمة الإلكترونية المنتهية صلاحيتها من قبل التجار المشاركين ولا تُرد النقاط التي حُصت مقابل إصدار تلك القسيمة، وتُستخدم القسيمة مرة واحدة فقط.
- لا يتم استخدام القسائم الإلكترونية مقابل شراء العملات الذهبية أو السبائك الذهبية عند تجار المجوهرات.
- يلتزم العميل بتحديث بياناته حتى يتسنى له استخدام القسيمة، ويكون البنك غير مسئول عن عدم دقة البيانات ولا تُرد النقاط التي تم استبدالها في تلك الحالة.
- لا يمكن استخدام القسائم الإلكترونية إلا من خلال العميل.
- في بعض الحالات، لأسباب تقنية خارجة عن إرادة البنك، قد يحدث تأخير في استلام الرسالة النصية القصيرة SMS الخاصة بالقسيمة الإلكترونية e-voucher.
- لاستخدام القسيمة الإلكترونية، يتعين على العميل مشاركة بطاقة الرقم القومي السارية أو جواز السفر الساري حال كونه أجنبي الجنسية، والرقم السري «الوارد بالرسالة النصية القصيرة SMS الخاصة بالقسيمة الإلكترونية e-voucher إلى التاجر المشارك بالبرنامج.

- لا يتحمل البنك الأهلي المصري المسؤولية عن جودة السلعة (السلع) و/أو الخدمة (الخدمات) التي يقوم العميل بشراؤها من التاجر أو دفع مقابلها له.
- يحق للبنك إلغاء التعاقد مع أي من التجار أو تغيير أي من شروط الاستبدال لدى التجار في أي وقت وأن التعديلات متاحة على الموقع الإلكتروني.
- يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة بلاتينم للبطاقات الأصلية فقط مع استبعاد البطاقات الإضافية.
- يتم منح نقاط ترحيبية لعملاء شريحة بلاتينم عند تجديد بطاقة الخصم المباشر الأصلية، وذلك في حالة عدم منحهم هدية ترحيبية عند إصدار البطاقة.
- لا يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة platinum Family وشريحة Platinum VIP.
- لا يتم منح النقاط الترحيبية في حالة النزول من الشريحة الأعلى (Platinum Plus – Platinum Elite) إلى شريحة بلاتينم.
- يحتفظ البنك الأهلي المصري في أي وقت تجاه العميل بحق تغيير أي من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج سواء كان إلغاء برنامج المكافآت «الأهلي بوينتس» كلية و/أو إلغاء و/أو تعديل مميزاته أو خصائصه، و/أو حذف أو إعادة إضافة مشتركين برنامج المكافآت، و/أو تعديل أو خفض أو حذف قيمة نقاط المكافآت و/أو طريقة الدفع بالنقاط، حتى وإن كانت هذه الإجراءات سوف تقلص من قيمة نقاط المكافآت التي حصل عليها العميل بالفعل، ويتم ذلك بمعرفة البنك، كما أن التعديلات متاحة على الموقع الإلكتروني.
- يحق للبنك الأهلي المصري تغيير احتساب هذه النقاط من وقت لآخر، كما أن التعديلات متاحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك.
- لا يجوز لأي من العملاء الذين تم إيقاف العمل ببطاقتهم أو حساباتهم القيام بأي عملية استبدال نقاط من خلال أي وسيلة من وسائل الاستبدال والتي تشمل الاتصال بخدمة العملاء أو الموقع الإلكتروني أو مركز البطاقات الخاص بالبنك وكذلك أية وسيلة أخرى يتم إتاحتها للعملاء.
- في حالة إيقاف البطاقة الائتمانية لعدم السداد أو لتجاوز الحد الائتماني أو لأسباب أخرى يتم إيقاف التعامل بالنقاط والقيام بأي عملية استبدال نقاط من خلال أي وسيلة من وسائل الاستبدال والتي تشمل الاتصال بخدمة العملاء أو الموقع الإلكتروني أو مركز البطاقات الخاص بالبنك وكذلك أية وسيلة أخرى يتم إتاحتها للعملاء.
- يحق للبنك الأهلي المصري إلغاء كافة النقاط المكتسبة لدى أحد العملاء على أي من/ كل بطاقته وحساباته في حالة مخالفة العميل لأي من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج، أو الخاصة ببطاقات البنك الأهلي المصري.
- في حالة عمل Refund لحركة مشتريات سابقة تم احتساب نقاط لها يتم خصم النقاط المساوية لقيمة مبلغ حركة الـ Refund.
- يتم إلغاء النقاط المجمعة من خلال استخدام البطاقة الائتمانية في حالة إلغاء البطاقة الائتمانية ولا يمكن استرجاعها.
- يتم إلغاء النقاط في حالة وفاة العميل – لا قدر الله – ولا يُسمح باستخدامها.
- تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج المتاحة على الموقع الإلكتروني وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدّمًا للبنك الأهلي المصري، وفي حال وجود تعارض بين شروط البرنامج وأي من شروط المنتجات أو الخدمات الأخرى تسري شروط البرنامج.
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري المسؤولية في حالة مشاركة العميل للرقم السري أو أي بيانات شخصية مع أي شخص.