

### ما هو برنامج Al Ahly Points؟

هو برنامج يقدمه البنك الأهلي المصري لمكافأة عملائه من خلال:

- منح نقاط عن عمليات الشراء التي تتم ببطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا (الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً)، لا يتم منح نقاط عن حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الأهلي فون كاش.
  - منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة بلا تينم عند إصدار بطاقة الخصم المباشر بلا تينم الأصلية.
  - منح نقاط على التعاملات البنكية أونلاين (الأهلي نت/الأهلي موبايل أو الأهلي فون كاش).
- يمكن استبدال النقاط المكتسبة بقسائم إلكترونية والاستفادة بها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج أو Cash rewards.

### كيف يمكن التسجيل في برنامج Al Ahly Points؟

يتم التسجيل ببرنامج مكافآت «الأهلي بوينتس» تلقائياً وبدون أية مصاريف بنكية فور تفعيل بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد، وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدماً) أو تفعيل الأهلي نت/الأهلي موبايل أو الأهلي فون كاش أو عند منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة بلا تينم عند إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية.

### هل توجد أي رسوم عضوية للتسجيل في البرنامج؟

لا يوجد حيث أن التسجيل في برنامج AL-AHLY Points مجاني تماماً، ويتم تسجيل عملاء البنك الأهلي المصري تلقائياً في البرنامج بمجرد قيامهم بتنشيط بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا الخاصة بهم أو تفعيل الأهلي نت/الأهلي موبايل أو الأهلي فون كاش أو عند منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة البلا تينم عند إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية..

### ما هي خطوات إنشاء حساب على الموقع الإلكتروني الخاص ببرنامج الأهلي بوينتس؟

1. يتم الضغط على تسجيل الدخول كمستخدم جديد.
2. إدخال الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص بالعميل المسجل لدى البنك.
3. يتم إرسال رسالة تأكيدية (OTP) على البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك.
4. يقوم العميل بكتابة الـ OTP المرسل بالخانة المخصصة لذلك على نظام الأهلي بوينتس بشكل صحيح.
5. إدخال رقم الهاتف المحمول وتاريخ الميلاد (يوم/شهر/سنة) المسجلين لدى البنك على نظام الأهلي بوينتس بشكل صحيح.
6. إنشاء اسم مستخدم بدون مسافات وإنشاء كلمة مرور مكونة من حروف وأرقام فقط بدون مسافات وبدون رموز (تحتوي على الأقل على رقم واحد وحرف كبير واحد وحرف صغير واحد).

### ما هي خطوات تذكر اسم المستخدم المسجل سابقاً على حساب الأهلي بوينتس؟

في حالة نسيان اسم المستخدم

1. اضغط على تسجيل الدخول.
2. اضغط على نسيان اسم المستخدم.
3. ادخل الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص بكم المسجل لدى البنك.
4. يتم إرسال رسالة تأكيدية (OTP) على البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك.
5. اكتب الـ OTP المرسل بالخانة المخصصة لذلك على نظام الأهلي بوينتس بشكل صحيح، ومن ثم يظهر اسم المستخدم الخاص بكم.

ما هي خطوات تحديث كلمة المرور على موقع الأهلي بوينتس؟

في حالة نسيان كلمة المرور

1. اضغط على تسجيل الدخول.
  2. اضغط على نسيت كلمة المرور.
  3. ادخل اسم المستخدم الصحيح.
  4. يتم إرسال رسالة تأكيدية (OTP) على البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك.
  5. اكتب الـ (OTP) المرسل بالخانة المخصصة لذلك على نظام الأهلي بوينتس بشكل صحيح.
  6. قم بإنشاء كلمة مرور مكونة من حروف وأرقام فقط بدون مسافات وبدون رموز (تحتوي على الأقل على رقم واحد وحرف كبير واحد وحرف صغير واحد).
- \* (في حاله أن العميل غير متأكد من احتفاظه باسم المستخدم الصحيح يمكن معرفة اسم المستخدم الصحيح من خلال اتباع خطوات نسيان اسم المستخدم ثم عمل خطوات نسيان كلمة السر).

هل هناك تاريخ لانتهاء سريان نقاط Al Ahly Points؟

ينتهي سريان النقاط التي تم تجميعها تلقائيًا بعد 36 شهرًا من تاريخ منحها.

كيف يمكن متابعة رصيد نقاط Al Ahly Points الخاص بي؟

يمكن الاطلاع على رصيد نقاط Al Ahly Points من خلال الدخول على موقع [www.alahlypoints.com](http://www.alahlypoints.com) أو من خلال مركز الاتصال على رقم 19623.

كيف يمكن استخدام النقاط المكتسبة؟

يمكن استخدام النقاط المكتسبة:

- قسائم إلكترونية
- يتم إرسال رسائل نصية علي رقم العميل المسجل بالبنك والتي يمكن استخدامها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج أو من خلال مركز الاتصال على 19623.
- مكافآت مالية Cash Reward.
- يتم إضافة المبلغ إلى أي من بطاقات البنك الأهلي المصري الائتمانية السارية الخاصة بالعميل، باستثناء بطاقات ائتمان الشركات وبطاقات ائتمان الشركات B2B.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج فقط

كيف يمكن الحصول على نقاط Al Ahly Points؟

أ - البطاقات:

- عند إصدار بطاقة الخصم المباشر بلاتينم الأصلية يتم إضافة 50 ألف نقطة كهدية ترحيبية إلى رصيد نقاط الأهلي بوينتس الخاصة بكم.
- عند استخدام بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدمًا) في عمليات الشراء لدى كافة التجار سواء داخل أو خارج مصر (باستثناء حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات الشراء التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الأهلي فون كاش).

نوع البطاقة	عدد النقاط لكل جنيه مصري
بطاقات أئتمان ماستر كارد وورلد إيليت وفيزا انفينيت	2 نقطة
بطاقات أئتمان ماستر كارد وورلد وفيزا سيغنشر	1,75 نقطة
بطاقات أئتمان بلاتينم	1,5 نقطة
بطاقات خصم ماستر كارد وورلد إيليت	1,5 نقطة
بطاقات خصم ماستر كارد وورلد	1,25 نقطة
بطاقة أئتمان ماستر كارد UEFA Champions League	1 نقطة
بطاقات أئتمان تيتانيوم وجولد وكلاسيك	1 نقطة
بطاقات أئتمان الشركات	1 نقطة
بطاقات خصم بلاتينم	1 نقطة
بطاقات خصم جولد وكلاسيك	0,5 نقطة
بطاقات مدفوعة مقدما جامعات وحوالات	0,5 نقطة
بطاقات الحوالات "تحويلات عملات أجنبية للجنيه المصري"	1 نقطة
بطاقات أئتمان الشركات B2B	0,1 نقطة
بطاقة الخصم المباشر فيزا بلاتينم بالدولار الأمريكي	20 نقطة لكل 1 دولار أمريكي

## 2 - الأهلي نت/الأهلي موبايل:

يتم منح نقاط عند تفعيل واستخدام الأهلي نت/الأهلي موبايل وفقاً وشريحة العميل كالتالي:

جولد - سيلفر - كلاسيك	بلاتينم	بلاتينم بلس	بلاتينم إيليت	تفعيل الخدمة
1000 نقطة				فتح حساب فرعي (بعد أقصى 6 حسابات فرعية)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200	تحويلات محلية للحسابات / للبطاقات (بعد أقصى 5 تحويلات شهرياً)
				التحويل إلى المحافظ الإلكترونية (بعد أقصى 3 تحويلات شهرياً)
				طلب اشتراك في كشف الحساب الإلكتروني (بعد أقصى 3 كشوف حساب إلكترونية)
25 نقطة	50 نقطة	75 نقطة	100 نقطة	تفعيل البطاقات (بعد أقصى بطاقتين في السنة)

## 3 - الأهلي الفون كاش:

يتم منح نقاط عند تفعيل واستخدام الأهلي فون كاش كالتالي

1000 نقطة	تفعيل الخدمة ( بعد أقصى محفظة واحدة)
20 نقطة	البطاقات الافتراضية (online card) (بعد أقصى بطاقتين شهرياً)
1 نقطة لكل 1 جنيه مصري	P2M (الدفع باستخدام رمز ال QR)

هل يمكن استبدال القسائم بمبالغ مالية؟

لا يمكن استبدال القسائم الإلكترونية بمبالغ مالية ولكن يمكن جمعها مع مبلغ نقدي واستخدامها لسداد قيمة المشتريات.

ما هي فئات القسائم التي يمكن استبدالها؟

النقاط	10,000	20,000	50,000	100,000	500,000	1,000,000
القيمة المالية	100 جم	200 جم	500 جم	1,000 جم	5,000 جم	10,000 جم

كيف يتم استلام القسائم الإلكترونية؟

يتم إرسال رسالة نصية على رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك.

كيف يتم استخدام القسائم الإلكترونية لدى التجار؟

يتعين على العميل تقديم الرقم السري الموضح في الرسالة النصية مع آخر 6 أرقام من جهة اليمين من بطاقة الرقم القومي الخاصة بالعميل صاحب القسيمة إلى التاجر.

كيف يتم استبدال النقاط بمكافآت مالية Cash Rewards؟

يقوم العميل بالدخول على الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج [www.alahlypoints.com](http://www.alahlypoints.com) ويقوم باستبدال النقاط في صورة مكافآت مالية Cash Reward يتم إضافتها إلى حساب أي من البطاقات الائتمانية الأصلية السارية باسم العميل باستثناء بطاقات ائتمان الشركات وبطاقات ائتمان الشركات B2B.

ما قيمة المكافآت المالية (Cash Rewards) التي يمكن استبدالها؟

النقاط	5,000	10,000	20,000	50,000	100,000	200,000	500,000	1,000,000
القيمة المالية	25 جم	50 جم	100 جم	250 جم	500 جم	1,000 جم	2,500 جم	5,000 جم

كم يستغرق استرداد الـ Cash Reward على البطاقة الائتمانية؟

- يتم تنفيذ الطلب خلال 2-3 أيام عمل.
- يتم رد النقاط لرصيد نقاط العميل خلال 5 أيام عمل، للطلبات التي لم يتم تنفيذها لعدم دقة البيانات.

هل يمكن سداد قيمه الحد الأدنى للبطاقة عن طريق cash rewards؟

- نعم يمكن سداد قيمه الحد الأدنى لمديونية البطاقة عن طريق cash rewards.

هل يمكن للعميل حامل البطاقة الإضافية الحصول على النقاط الترحيبية الخاصة بشريحة بلاتينم؟

لا يتم منح نقاط ترحيبية للعميل حامل البطاقة الإضافية، ولكن تمنح النقاط فقط للعميل حامل البطاقة الأصلية، وذلك عند إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية فقط.

هل يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة Platinum Family ؟

لا يتم منح نقاط الترحيب لعملاء شريحة Platinum Family.

هل يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة Platinum VIP؟

لا يتم منح نقاط الترحيب لعملاء شريحة Platinum VIP.

هل يتم منح النقاط الترحيبية في حالة النزول من الشريحة الأعلى (بلاتينم إيليت، بلاتينم بلس) إلى شريحة بلاتينم؟

لا يتم منح نقاط الترحيب للعملاء في حالة النزول من الشريحة الأعلى (بلاتينم إيليت، بلاتينم بلس) إلى شريحة بلاتينم.

هل يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة بلاتينم في حالة تجديد بطاقة الخصم المباشر الأصلية؟

يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة بلاتينم عند تجديد بطاقة الخصم المباشر الأصلية في حالة عدم حصول العميل على هدية ترحيبية وقت إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية.